

# 小艺帮互动面试考试用户操作手册

## 一、特别注意

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考无关。

### 1. 考前准备注意事项

- (1) 本考试通过小艺帮 APP 进行，仅可使用手机完成考试。须使用 android 系统 7.0 及以上、鸿蒙系统 2.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），否则可能导致小艺帮 APP 无法下载或无法考试，责任自负。
- (2) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。
- (3) 为保证拍摄画面稳定，考生必须选用手机固定器（建议手机支架）。注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。
- (4) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失的情况。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源和移动电源，以便随时使用。
- (5) 务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 10G 的剩余存储空间。确保在考试拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失的情况。考试录制时间越长，需要预留的内存空间越多。
- (6) 务必检查网络信号，建议是稳定的 Wi-Fi 或者 4G/5G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。
- (7) 务必退出、关闭除小艺帮 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。苹果手机不得使用夜间模式和静音模式。
- (8) 在正式考试前请务必进行考前练习或模拟考试，熟悉小艺帮 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，多次测试正式考试时机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（请注意：考前练习及模拟考试数据会占用手机内存空间，正式考试开始之前须注意清理数据。）
- (9) 请务必使用手机系统自带的中文标准字体，字体大小选择为标准模式。

## 2. 考试中注意事项

- (1) 正式考试时，考生不得录屏、不得截屏、不得投屏、不得锁屏，否则若因此导致考试失败，责任自负。
- (2) 正式考试时，主机退出小艺帮 APP、接通来电、点击进入其他应用程序等中断小艺帮 APP 运行的操作，均会导致考试终止。
- (3) 正式考试时，不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。
- (4) 考试全程中，考试手机不得静音，画面中仅允许出现考生本人，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。

## 3. 考试结束后注意事项

- (1) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

## 4. 咨询小艺帮

QQ 号：800180626

客服电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅答复小艺帮 APP 的系统操作及技术问题。

## 二、小艺帮 APP 考生操作手册

**考生须在学校规定时间通过指定考试系统完成约考，并在本人预约的考试时段内参加线上考试。**

预约完成后不可修改。需严格按照预约时间进入面试，进入面试前，考生应完成机位架设、通过人脸比对，否则无法进入考试面试环节，视为自动放弃考试。

# 1. 下载注册及登录

## 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

**小艺帮仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！**



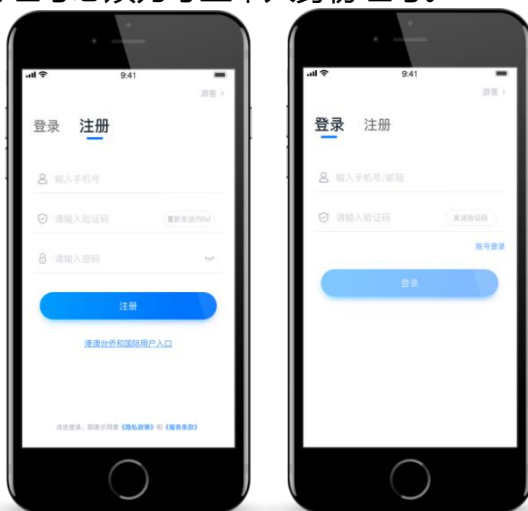
## 1.2 注册

打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

## 1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



## 2.认证及考试确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以确认考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。

### 2.1 身份认证及填写考生信息

#### ——身份认证：

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上角手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果  
请尽早完成身份认证以免影响考试。

#### ——填写考生信息

- 1.提前准备一张免冠证件照电子版。
- 2.选择身份为“**其他**”，按照指引填写学籍信息，即可完成认证，请务必根据实际情况填写准确。
- 3.已认证为“高考生”身份的考生无需切换为“其他”身份，正常确认及参加考试即可。

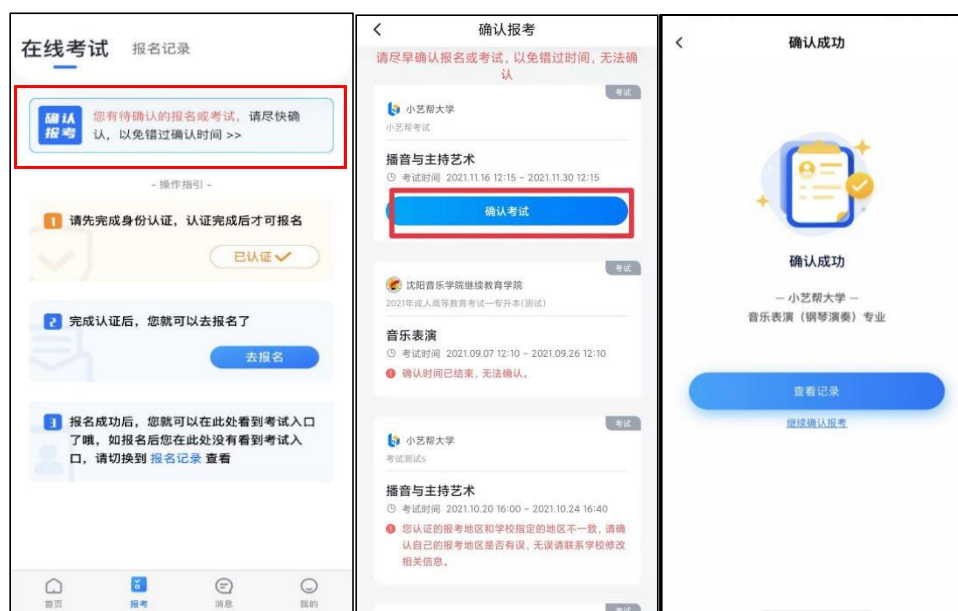


## 2.2 考试确认

认证通过后，【考试】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

1. 点击屏幕下方【报考】后，点击页面上方“确认报考”。
2. 请选择“青岛工程职业学院”的相关考试。核对考试科目和考试时间，点击“确认考试”。
3. 确认成功后，在【报考-在线考试】列表页会自动生成一条考试记录。



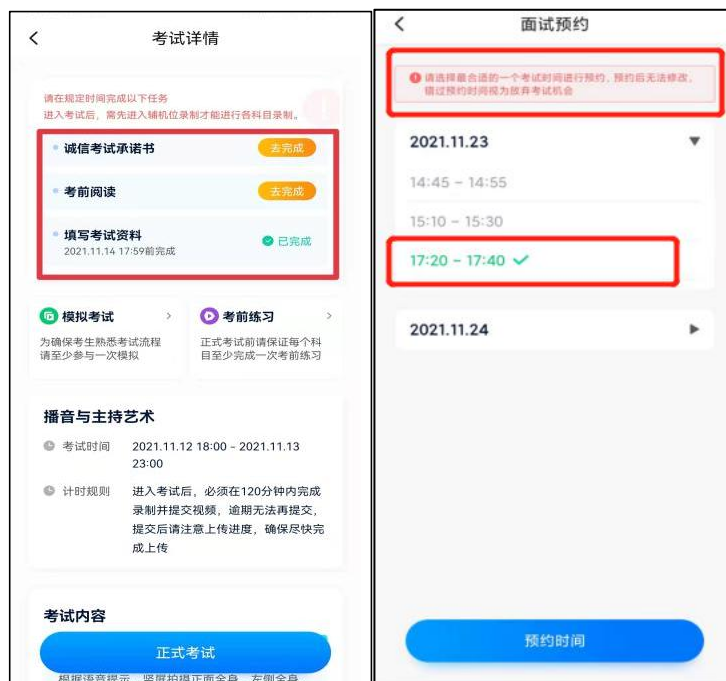
## 3. 考前准备

### 3.1 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，查看并完成考前任务。

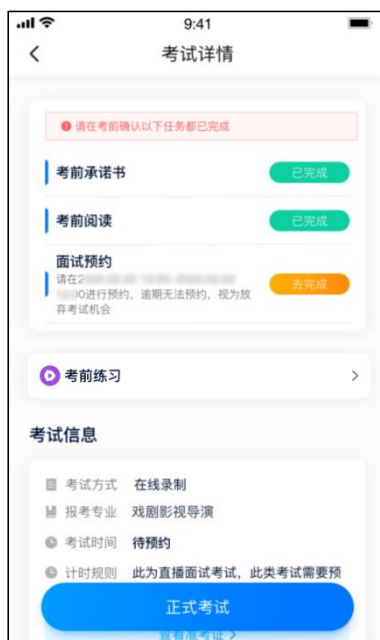
3.1.1 考前需要仔细阅读“考前阅读”等。

3.1.2 请在预约开放时间内完成预约，错过开放时间将无法预约。预约成功后，请在预约的考试时段内进入考试。



## 3.2 考前练习

考前练习仅供考生熟悉考试系统机位摆放、考试录像等相关功能，考前练习的题型、内容、考试时长等均与正式考试无关。此考试不提供模拟考试。

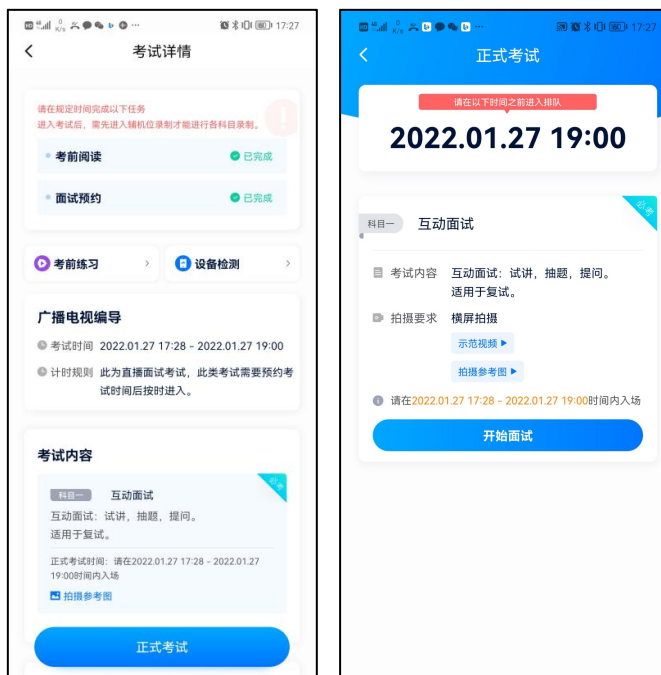


## 4.正式考试流程

### 4.1 进入考试

请按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。在预约的考试

时段内，点击“开始面试”



### 4.3 正式考试

4.3.1 请严格按照预约的考试时间进入考试，点击单个科目上“开始面试”按钮，小艺帮 APP 自动检测电量及设备状态，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。



4.3.2 排队时间内完成首次人脸比对

根据语音提示进行人脸比对，请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等；调整好光线角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。连续 3 次人脸验证失败，系统会跳出，考生须进行人脸认证流程（点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作）。

**考生根据进入的顺序进行排队面试。**



#### 4.3.3 排队提醒

考生的前一位考生进入面试后，系统会发出语音提醒，请保持手机为非静音状态。



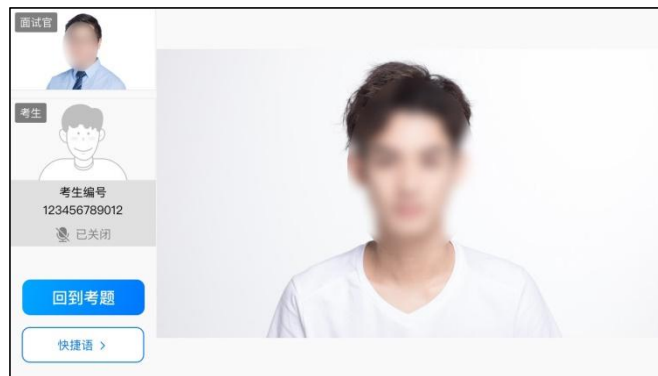
#### 4.3.4 考试期间

进入面试房间后，需先再次进行人脸比对，请考生正面面对摄像头，通过后即可开始面试。如在此处无法通过人脸比对，则会被退出考试重走人脸验证流程。





考试过程中，考生可点击左侧边栏中的“考生”画面，可观看手机录制景别。



考生面试完成后，会自动退出面试房间，无需手动操作。



#### 4.3.5 其他问题

面试过程中遇到问题，可以点击快捷语，选择对应的问题发送。

如考生在考试的时段内进入面试后，被退出考试，请仔细查看提示原因，调整后再次进入即可。

